

POLITIQUE INTÉGRÉE de la famille et des aînés



SAINTE-THÉRÈSE
Ville d'arts, de culture et de savoir

TABLE des matières



On s'amuse en famille à la bibliothèque !
Linda Brunelle, Philippe-Emmanuel David
Charles David, Angèle Courville et
Rose David sont rassemblés autour du
piano silencieux.

Crédit photo Michel Chartrand

Mot de la mairesse	03
Mot de la présidente du comité consultatif	04
Définitions	05
But de la politique	06
Valeurs importantes	08
Portrait statistique	09
Plan d'action	12
Conclusion	30
Comité consultatif.....	31

MOT de la mairesse



Au nom du conseil municipal, des employés municipaux et en mon nom, je suis fière de vous dévoiler notre nouvelle Politique intégrée de la famille et des aînés. L'adoption de cette Politique témoigne de notre volonté d'offrir à Sainte-Thérèse un milieu de vie sécuritaire favorisant le rapprochement entre les générations. Nous confirmons ainsi notre souhait de voir les citoyennes et les citoyens s'y épanouir, et ce, à tout âge. Grâce à cette Politique, nos décisions et nos actions seront guidées par un cadre de référence prêtant attention aux besoins des familles et des aînés.

Je salue la contribution des Thérésiennes et des Thérésien qui ont participé en grand nombre aux consultations publiques mises en œuvre afin de connaître leur point de vue. Les résultats du sondage destiné aux familles et des rencontres de discussion assistée réalisées avec les aînés et les organismes du milieu nous ont permis d'observer avec enthousiasme que l'administration municipale partage leurs préoccupations. Je remercie également les membres du comité consultatif, qui, par leur participation bénévole, ont fait preuve de dévouement et de générosité. Je suis persuadée que cette Politique contient les valeurs et les actions qui sauront rejoindre les intérêts des familles et des aînés de notre communauté.

C'est ensemble que la Politique s'est dessinée, maintenant il incombe à tous de se l'approprier!

La mairesse,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Sylvie Surprenant'. The signature is fluid and cursive.

Sylvie Surprenant

MOT DE LA PRÉSIDENTE du comité consultatif



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre nouvelle Politique intégrée de la famille et des aînés, fruit des nombreuses réflexions s'étant tenues au cours des derniers mois. Je me sens doublement fière du travail accompli, tout d'abord comme citoyenne, ravie de voir mon milieu de vie s'adapter aux besoins de ma communauté. Ensuite, à titre de présidente du comité consultatif, heureuse de constater la place importante que mes collègues du conseil municipal et de l'administration municipale accordent aux familles et aux aînés en partageant la même vision, celle de créer un milieu de vie favorable à l'adoption et au maintien de saines habitudes de vie.

Bien que cette Politique émane du désir de la Ville de Sainte-Thérèse d'améliorer les services offerts à la population, la participation des Thérésiennes et des Thérésiens a été essentielle tout au long du processus et a certes contribué à façonner une politique à leur image. Je tiens aussi à remercier les membres du comité consultatif d'avoir consacré temps et énergie à l'élaboration de la Politique. Chapeauter cette belle équipe a été un réel bonheur!

Je continuerai à effectuer un suivi rigoureux afin de m'assurer que nous atteignons nos objectifs et que notre Politique vive à travers le quotidien des familles et des aînés.

Johane Michaud,

A handwritten signature in blue ink that reads "Johane Michaud".

Conseillère municipale

*Présidente du comité consultatif de la
Politique intégrée de la famille et des aînés*

DÉFINITIONS



Madame France Séguin, désignée citoyenne d'honneur en 2016, entourée de sa famille.



Les personnes âgées étaient au rendez-vous lors des discussions assistées dans le cadre de la Politique intégrée de la famille et des aînés.

Crédit photo Michel Chartrand

FAMILLE

La famille représente la cellule de base de notre société, le lieu premier d'apprentissage et de socialisation de l'individu. La famille d'aujourd'hui n'est plus ancrée dans sa définition classique, mais se traduit sous plusieurs formes, notamment la famille traditionnelle, monoparentale, recomposée, intergénérationnelle, homoparentale, famille d'accueil, etc.

Aux fins de l'application de sa Politique intégrée de la famille et des aînés, la Ville de Sainte-Thérèse définit la famille ainsi : un groupe d'au moins deux personnes de tous âges qui entretiennent un lien familial, une cellule aux liens intergénérationnels de responsabilités et d'attachement significatifs. Un groupe uni par des liens multiples et variés et dont les membres se soutiennent réciproquement au cours d'une vie, entre les générations, favorisant ainsi leur développement individuel et social.

AÎNÉ

Les aînés forment un groupe hétérogène et occupent une place déterminante au sein de la société. Un aîné ne peut être défini qu'en raison de l'âge. Le degré d'autonomie, l'implication dans la communauté, le rôle dans la dynamique familiale s'il y a lieu, sont des aspects dont il faut tenir compte.

Aux fins de l'application de sa Politique intégrée de la famille et des aînés, la Ville de Sainte-Thérèse a considéré les besoins de toute personne vieillissante, peu importe l'âge, en tenant compte des étapes du vieillissement, et ce, à partir de 50 ans.

BUT DE LA politique

Tout a commencé par la participation de la Ville à la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) qui est fondée sur le dynamisme des communautés et leur mobilisation; une approche axée sur le leadership local et la participation citoyenne. La démarche se base sur l'expérience des aînés quant à ce qui est ou n'est pas adapté à leurs besoins et aux améliorations à apporter pour créer un milieu qui leur sera plus favorable.

Une MADA est une municipalité qui:

- met un frein à l'âgisme;
- sait adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- agit de façon globale et intégrée;
- favorise la participation des aînés;
- s'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

UNE POLITIQUE INCLUSIVE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS

Dans ses efforts pour améliorer les services offerts aux citoyens, la Ville de Sainte-Thérèse a choisi d'élaborer une politique et un plan d'action qui intègrent les familles et les aînés habitant sur son territoire. Pour faciliter leur accessibilité aux services municipaux, la Ville s'est engagée dans un processus de réflexion et de consultation qui l'a conduite à l'adoption de la présente Politique intégrée de la famille et des aînés en juin 2017.

La Ville s'engage également à intégrer la notion de saines habitudes de vie dans son plan d'action, afin de créer un milieu de vie permettant aux citoyens de bouger plus et de manger mieux.



Mme Claire Loiseau, directrice du Service des sports et des loisirs communautaires de Sainte-Thérèse, Mme Sylvie Surprenant, mairesse de Sainte-Thérèse, Mme Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation et ministre responsable de la région de Laval, Mme Johane Michaud, conseillère municipale à Sainte-Thérèse et présidente du comité consultatif de la Politique, et M. Yves St-Denis, député d'Argenteuil représentant la ministre des Relations internationales et de la Francophonie et ministre responsable de la région des Laurentides Christine St-Pierre.

LA DÉMARCHE ET LES ÉTAPES DE RÉALISATION

1. C'est un départ!

Les élus du conseil municipal adoptent la démarche ci-après détaillée.

2. Un comité consultatif est créé

Ses membres, formés de citoyens et de partenaires du milieu, réfléchissent à l'élaboration du canevas de toutes les étapes menant à la Politique.

3. Un diagnostic du milieu est effectué

Le profil de Sainte-Thérèse est dressé et les services qui y sont offerts sont répertoriés.

4. Un sondage en ligne est lancé

Destiné aux familles thérésiennes, il vise à connaître leurs besoins, leurs attentes et leur vision de leur milieu de vie.

5. Les aînés et les représentants d'organismes thérésiens s'expriment

Une rencontre de discussion assistée est organisée, afin d'en savoir plus sur les besoins, les préoccupations et les idées des aînés. La tenue d'une séance de discussion avec des représentants d'organismes œuvrant auprès des familles et des aînés est aussi coordonnée.

6. La rédaction de la Politique

À la lumière du diagnostic, des résultats du sondage aux familles, des discussions avec les aînés et les organismes, ainsi qu'à la suite de plusieurs réflexions, un sous-comité rédige la Politique incluant le plan d'action.

7. La mise en œuvre des actions

Avec la collaboration des divers partenaires, les actions se concrétisent.

8. L'évaluation

De façon continue, la Commission consultative du développement communautaire et social, qui sera créée, s'assurera d'évaluer la démarche et les actions réalisées.

LES PRINCIPES DIRECTEURS

La Politique se veut un cadre de référence favorable à l'épanouissement des familles et des aînés, guidant la Ville dans le soutien et l'accompagnement qu'elle leur offre, et ce, pour les cinq prochaines années. Son plan d'action intégré facilite la prise de décision du conseil municipal quant à la réalisation de projets susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles et des aînés. Voici les principes directeurs :

- L'importance de se doter de processus de consultation afin de stimuler l'engagement citoyen envers les familles et les aînés.
- L'accroissement de partenariats avec les différents acteurs du milieu.
- Le déploiement de stratégies, de moyens et de multiples plateformes de communication pour joindre toutes les générations.
- L'engagement des employés et des élus municipaux à garder en tête le bien-être des familles et des aînés dans la réalisation d'activités ou de projets d'infrastructures.
- L'importance de développer le réflexe *Penser et agir familles et aînés* dans la culture de l'organisation municipale.

Ces principes sont fondamentaux pour respecter les conclusions des consultations publiques qui ont mené à la conception de la présente Politique et de son plan d'action.

LA COMMUNICATION, UN ÉLÉMENT CLÉ!

Tout au long du processus, le maintien d'une communication efficace sur une base régulière représente un aspect central indispensable au bon fonctionnement de cette démarche. À l'interne, elle assure le partage et la circulation de l'information aux employés ainsi qu'entre les membres du comité consultatif, les membres du conseil municipal et les partenaires du milieu. À l'externe, elle permet d'établir un lien entre la démarche, la communauté, les familles et les aînés, solidifiant leur sentiment d'appartenance.

VALEURS importantes

Prêtant oreille à leurs préoccupations, la Ville de Sainte-Thérèse a choisi de miser sur les valeurs identifiées comme prioritaires par les familles, les aînés et les organismes de la communauté lors des rencontres de discussion et du sondage.

La Politique intégrée de la famille et des aînés repose donc sur les valeurs suivantes :

POUR LES FAMILLES

- La sécurité
- L'entraide et le partage
- Les saines habitudes de vie
- L'éducation



François Debien et Monique Chapman avec leurs petits-enfants Lorianne et Arnaud Leblanc.

Crédit photo Michel Chartrand

POUR LES AÎNÉS

- L'accessibilité
- La sécurité
- L'entraide
- Le respect



Grâce au programme Générations branchées offert à la bibliothèque, Alexie Côté apporte son aide à Thérèse Chouinard dans l'exploration d'outils informatiques.

PORTRAIT statistique

En dressant le portrait des familles et des aînés qui évoluent à Sainte-Thérèse, la Ville est en mesure de mieux cibler, optimiser et développer les services et les programmes leur étant destinés.

LA POPULATION

L'âge médian¹ est nettement plus élevé à Sainte-Thérèse (45,6 ans) que dans la MRC de Thérèse-De Blainville (39,2 ans), ainsi qu'au Québec (41,9 ans).

Population 2011 par groupe d'âge et variation par rapport à 2006

	2006	2011	
Population	25 225	26 025	Hausse de 3,2 %
0-14 ans	14,1 %	12,3 %	Baisse de 1,8 %
15-29 ans	20,7 %	19,8 %	Baisse de 0,9 %
30-49 ans	26,8 %	24,2 %	Baisse de 2,6 %
50-64 ans	21,2 %	21,9 %	Hausse de 0,7 %
65-79 ans	10,4 %	15,1 %	Hausse de 4,7 %
80 ans et +	4,8 %	6,7 %	Hausse de 1,9 %

Source : Statistique Canada, Recensement 2011

Répartition de la population de Sainte-Thérèse, de la MRC de Thérèse-De Blainville et du Québec selon le sexe, l'âge et l'âge médian, 2011

	Sainte-Thérèse	MRC	Québec
Population 2011	26 025	154 144	7 903 011
Population sexe masculin	47,1 %	49,3 %	47,1 %
Population sexe féminin	52,9 %	50,7 %	52,9 %
Moins de 20 ans	14,4 %	27,5 %	22,2 %
21-64 ans	62,8 %	61,1 %	61,9 %
65 ans et +	21,7 %	11,4 %	15,9 %
Âge médian	45,6 ans	39,2 ans	41,9 ans

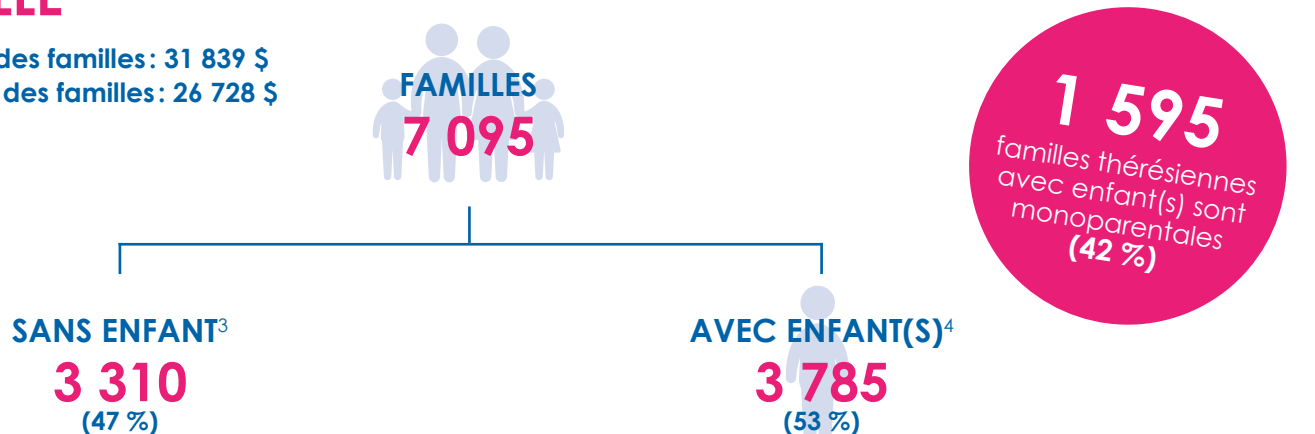
Source : Statistique Canada, Recensement 2011

¹ L'âge médian est l'âge « x » tel qu'il divise une population en deux groupes d'effectifs égaux, l'un composé uniquement des individus d'âge supérieur à « x », l'autre des individus d'âge inférieur à « x » (Statistique Canada).

PORTRAIT statistique

LA FAMILLE

Revenu moyen¹ des familles: 31 839 \$
Revenu médian² des familles: 26 728 \$



¹ Le revenu moyen des familles désigne la somme des revenus totaux des familles divisée par le nombre total de familles (Statistique Canada).

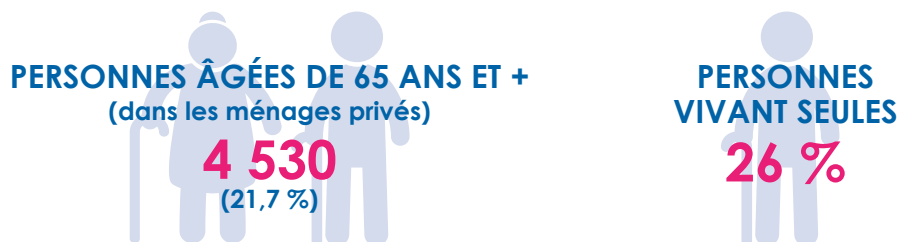
² Le revenu médian est la valeur en dollars qui représente le milieu d'une répartition des familles classées selon la taille du montant du revenu de la famille (Statistique Canada).

³ Familles sans enfant de 18 ans et moins vivant à la maison.

⁴ Familles avec enfant(s) de 18 ans et moins vivant à la maison.

LES AÎNÉS

Profil démographique des
personnes âgées de 65 ans
et plus à Sainte-Thérèse



Source: Statistique Canada, Recensement 2011

PORTRAIT statistique

LA SCOLARITÉ

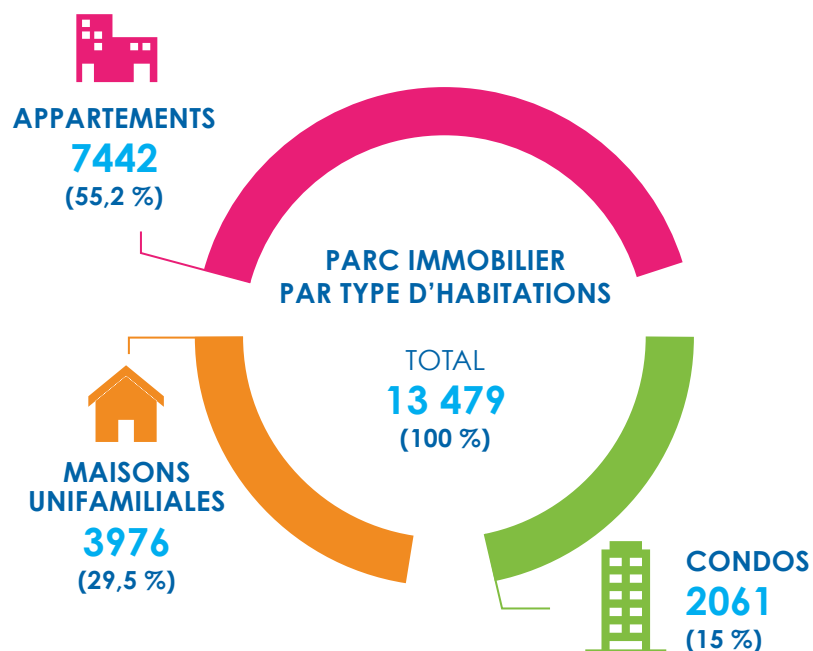
Niveau de scolarité de la population âgée de 25 ans et plus

	Sainte-Thérèse	Québec
Nombre de personnes âgées de 25 ans et +	13 540	-
Aucun certificat	17 %	20 %
Diplôme d'études secondaires	23 %	20 %
Certificat, diplôme d'apprenti, école de métiers	19 %	17 %
Diplôme d'études collégiales	22 %	22 %
Diplôme d'études universitaires	19 %	21 %

Source: Statistique Canada, Recensement 2011

LE LOGEMENT

Globalement, Sainte-Thérèse se caractérise par une plus faible proportion de logements de type maison et une proportion plus élevée de logements de type appartement par rapport à la moyenne québécoise. Toutefois, la proportion d'habitations de type condo ne compte que pour 15 % dans l'offre de logement sur le territoire.



Source: Ville de Sainte-Thérèse, Service de l'urbanisme, 2017

PLAN d'action

Voici le plan d'action divisé en sept axes pour lesquels nous avons identifié nos atouts, nos objectifs généraux et nos engagements, pour arriver à cibler nos objectifs spécifiques et les actions qui en découlent.





DES SERVICES MUNICIPAUX EN ADÉQUATION AVEC LES RÉALITÉS DES FAMILLES ET DES ÂÎNÉS

Être à l'écoute des citoyens guide les élus et les employés municipaux au quotidien. La Ville de Sainte-Thérèse considère que les deux groupes, familles et aînés, méritent une offre de services adaptés à leurs besoins spécifiques.

ATOUTS

Selon un sondage *Léger Marketing*, 90 % des Thérésiens sont satisfaits des services offerts par la Ville (*Léger Marketing 2012-2013*). Pour une ville de sa taille, Sainte-Thérèse dispose d'infrastructures et d'équipements de qualité et en très grande quantité. Les familles et les aînés qui souhaitent pratiquer des activités sportives, de plein air, de loisirs ou culturelles, organisées ou en libre-service sont bien servis.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Assurer la cohérence des interventions municipales visant les familles et les aînés.

ENGAGEMENTS

- Améliorer et adapter de façon continue la qualité des services de la Ville.
- Réaliser la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la nouvelle Politique intégrée de la famille et des aînés et de son plan d'action quinquennal.



Ma tente à lire est une tente bien spéciale qui se déplace dans différents parcs de la ville, afin de proposer de magnifiques découvertes!

Cible			Échéance			
F	A	O	C	M	L	

Objectif: Documenter la situation démographique de la ville dans le but de bien saisir ses défis

Actions

Collaborer avec les organismes et les institutions qui desservent Sainte-Thérèse pour favoriser le partage de données (études, portraits sociodémographiques, statistiques, etc.).

		X	X		
		X		X	

Organiser une rencontre annuelle sur les enjeux futurs de la Ville avec les organismes reconnus dans le but de coordonner les actions de tous les intervenants.

Objectif: Valider les besoins des organismes qui œuvrent auprès des familles et des aînés

Actions

Identifier les services offerts et les ressources de la Ville et y arrimer les besoins des organismes en participant notamment à la Table locale des organismes.

		X	X		
		X	X		

Revoir la Politique de reconnaissance des organismes.

Objectif: Sensibiliser les acteurs municipaux aux réalités des familles et des aînés

Action

Prendre des mesures pour encourager le bénévolat.

X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---

Objectif: Assurer le suivi et la pérennité de la Politique intégrée de la famille et des aînés

Action

Créer une Commission consultative du développement communautaire et social.

X	X		X		
---	---	--	---	--	--



Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Évaluer l'impact de la Politique intégrée de la famille et des aînés

Actions

Présenter un bilan annuel et les recommandations d'actions à mettre en place pour l'année suivante.	x	x	x	x	x	x
Partager avec la Commission consultative le suivi des requêtes liées aux familles et aux aînés pouvant influencer le plan d'action.	x	x	x	x	x	x

Objectif: Faciliter l'accès aux espaces verts, aux bâtiments municipaux et commerciaux, lorsque possible

Actions

Promouvoir l'application <i>Voilà!</i> permettant aux citoyens de signaler à la Ville une défaillance d'équipements municipaux (bris d'équipements dans les parcs, etc.).	x	x		x		
Identifier les parcs où un aménagement pour les familles et les aînés pourrait favoriser les activités et les relations intergénérationnelles.	x	x		x		
Réaliser les aménagements identifiés dans les parcs ciblés.	x	x			x	
Poursuivre l'implantation d'arbres, de bancs, de fontaines et de mobilier urbain aux endroits stratégiques pour faciliter le déplacement actif des familles et des aînés.	x	x			x	
Soutenir les commerçants pour qu'ils rendent accessible leur immeuble commercial lors de rénovation ou d'acquisition.	x	x			x	

Objectif: Élargir l'accès aux activités littéraires et culturelles pour les familles et les aînés

Actions

Ouvrir la bibliothèque les fins de semaine en période estivale.	x	x		x		
Mettre en place une programmation de cinéma extérieur.	x	x		x		
Présenter des heures du conte animées par des aînés durant les cliniques de vaccination du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS).	x				x	
Acquérir un véhicule multifonctionnel pour permettre à la Bibliothèque d'aller à la rencontre des clientèles toute l'année (écoles, garderies, résidences pour aînés, parcs) et leur offrir des activités ludiques de lecture et de théâtre.	x	x	x			x

Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Contribuer à la réussite scolaire par le biais d'activités spécifiques à la bibliothèque

Action

Mettre sur pied le programme Lis à un poilu.	x			x		
--	---	--	--	---	--	--

Objectif: Initier des projets innovants

Actions

Identifier des projets qui peuvent bénéficier de subventions aux programmes d'infrastructures Québec municipalités du Volet MADA.		x		x	x	x
Maintenir l'offre de locaux à l'Université du 3 ^e âge de l'Université de Sherbrooke pour les 50 ans et plus.		x		x		
Maintenir à la bibliothèque l'activité Générations branchées pour favoriser les échanges intergénérationnels.	x	x		x	x	x
Offrir le programme Muscliez vos méninges pour les aînés à la bibliothèque.		x				x
Valoriser la réalisation d'au moins deux projets intergénérationnels en 5 ans, soumis par un citoyen ou un acteur municipal.	x	x				x

Objectif: Encourager les organismes à développer des services pour une clientèle jeunesse dans leur programmation

Action

Mettre en place un programme de soutien financier.	x				x	
--	---	--	--	--	---	--

Objectif: Faciliter l'accès aux activités de loisirs pour les familles et les aînés

Actions

Mettre en place une tarification incitative pour les familles et les aînés.	x	x		x		
Mettre en place une nouvelle programmation destinée aux ados.	x			x		
Identifier les besoins des familles concernant l'offre de camps de jour.	x				x	
Programmer des activités simultanément aux parents et aux enfants.	x				x	
Évaluer les possibilités d'ententes pour permettre aux familles et aux aînés la pratique d'activités aquatiques pendant toute l'année.	x	x			x	
Optimiser l'utilisation des locaux disponibles pour les organismes et les citoyens.	x	x	x			x

LES COMMUNICATIONS AU CŒUR DE LA VIE CITOYENNE

La Ville de Sainte-Thérèse réitère l'importance de communiquer et de partager l'information dédiée aux familles et aux aînés.

ATOUTS

La Ville dispose de nombreux moyens de communication pour rejoindre les citoyens de tous âges, que ce soit des outils imprimés ou électroniques (Magazine Citoyen, brochures diverses, affichage, site Web, page Facebook, infolettre, babillards électroniques, etc.).

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Assurer la diffusion de l'information relative aux organismes thérésiens et aux Services de la Ville.

ENGAGEMENTS

- Optimiser les outils de communication existants.
- Développer de nouvelles stratégies de communication et de promotion.
- Améliorer la visibilité de l'offre de services des organismes et de la Ville.



Consultez régulièrement notre site Web au www.sainte-therese.ca pour trouver facilement une foule d'informations utiles et intéressantes.



Abonnez-vous à l'infolettre de la Ville au www.sainte-therese.ca, et restez à l'affût de ce qui se passe dans votre ville.



Le Magazine Citoyen, un moyen incontournable de s'informer sur ce qui anime Sainte-Thérèse !

Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Inciter les citoyens à s'informer sur l'offre de services de la Ville

Actions

Promouvoir la nouvelle infolettre de la Ville.	x	x	x	x		
Ajouter deux babillards électroniques sur le territoire.	x	x	x	x		
Organiser une rencontre citoyenne annuelle dans le cadre d'une programmation Je connais ma Ville.	x	x			x	
Adapter les communications de la Ville afin de rejoindre les aînés vivant en résidence.		x			x	
Continuer de promouvoir les activités pour les jeunes offertes par la Ville dans les infolettres scolaires.	x				x	

Objectif: Améliorer la visibilité des organismes qui desservent la population thérésienne

Actions

Présenter des conférences en lien avec le programme Biblio-aidants dédié aux proches aidants et informer les participants des ressources disponibles sur le territoire.		x		x		
Intégrer les organismes à l'activité d'accueil des nouveaux citoyens organisée par la Ville.			x		x	



Chaque année, la Ville convie les nouveaux citoyens à la Matinée des nouveaux résidents, une occasion d'en apprendre davantage sur les activités et les services qui leur sont offerts.

LA PARTICIPATION SOCIALE DES FAMILLES ET DES AÎNÉS À LA VIE COMMUNAUTAIRE: UN GAGE D'INCLUSION

La Ville de Sainte-Thérèse reconnaît que l'appropriation par les familles et les aînés de leur milieu de vie développe un sentiment d'appartenance. En ce sens, la Ville désire encourager la participation des familles et des aînés au développement communautaire de leur voisinage, de leur quartier, de leur Ville.

ATOUS

La Ville est dotée d'un réseau existant de services sociaux bien structuré. Sainte-Thérèse compte sur son territoire un nombre impressionnant d'organismes communautaires à vocation sociale qui s'adressent aux familles ou aux aînés.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Renforcer l'entraide entre les familles, les aînés et la communauté.

ENGAGEMENTS

- Briser l'isolement.
- Présenter des activités familiales et intergénérationnelles.



La Grande Fête propose chaque année une panoplie d'activités pour toute la famille.



Plusieurs représentants d'organismes ont participé à la rencontre de discussion assistée dans le cadre de la Politique intégrée de la famille et des aînés.

Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Créer des réseaux d'entraide

Actions

Maintenir la Grande Fête annuelle.	x	x		x		
Publiciser le bottin des organismes oeuvrant sur le territoire thérésien.			x	x		

Objectif: Cultiver la participation citoyenne

Actions

Mettre en place des outils favorisant la consultation citoyenne.	x	x			x	
Inviter les citoyens à participer à l'idéation de projets initiés par la Ville.	x	x	x		x	
Allouer un budget participatif de 10 000 \$ pour un projet citoyen.	x	x			x	

Objectif: Promouvoir l'organisation de fêtes de quartier

Action

Partager l'information et le matériel promotionnel de la Fête des voisins.	x	x		x		
--	---	---	--	---	--	--



LE LOGEMENT ACCESSIBLE PAR LA DIVERSIFICATION DES TYPES D'HABITATIONS

Un constat s'impose à la suite des consultations : il y a une méconnaissance des types et du nombre d'habitations sur le territoire thérésien. La Ville de Sainte-Thérèse reconnaît la nécessité de produire un état de situation.

ATOUS

Les aînés autonomes, semi-autonomes ou en perte d'autonomie bénéficient d'une offre variée de logements. La capacité de redéveloppement est importante dans la zone du TOD (*Transit Oriented Development*), qui pourra accueillir une population active au cours des prochaines décennies. Un aménagement TOD facilite l'usage des transports collectifs et actifs, et crée des milieux de vie offrant des opportunités de logements, d'emplois et de commerces.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Informer la population de la diversité et de l'accessibilité à des types d'habitations sur le territoire.

ENGAGEMENT

- Référencer l'accès à la propriété et aux logements locatifs pour les familles et les aînés.



Rêvons NOTRE ville

Thérésiens ouverts et imaginatifs recherchés pour redessiner le centre-ville de Sainte-Thérèse 2040.



Des Thérésiennes et des Thérésiens participant en juin 2016 à la journée d'idéation visant à redessiner le centre-ville de Sainte-Thérèse 2040, grâce à la subvention de la Communauté métropolitaine de Montréal.

Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Informer les citoyens de la diversité des types d'habitations sur le territoire

Actions

Diffuser l'information par le biais du Magazine Citoyen.	x	x		x		
Faire connaître les subventions disponibles sur le site Web de la Ville.	x	x		x		
Inviter le CISSS des Laurentides à offrir une séance d'information aux citoyens sur les programmes d'adaptation domiciliaire.	x	x	x	x		
Proposer un projet de coopérative d'habitation (mixité).	x	x			x	

Objectif: Attirer de nouveaux résidents et de nouvelles familles

Action

Développer une campagne de promotion et de communication sur le TOD.	x	x		x		
--	---	---	--	---	--	--

LOGEMENTS SOCIAUX

Alors que son poids démographique n'est que de 17 % de la MRC de Thérèse-De Blainville, la Ville de Sainte-Thérèse soutient 39 % des logements sociaux disponibles sur le territoire de la MRC. De plus, 46 % des bâtiments de ce type dans la MRC se retrouvent sur le territoire de Sainte-Thérèse.

	Nombre de bâtiments		Nombre de logements		Population 2017	
Blainville	7	29 %	91	22 %	57 739	36 %
Bois-des-Fillion	3	13 %	41	10 %	9 776	6 %
Boisbriand	1	4 %	48	12 %	27 447	17 %
Lorraine	0	0 %	0	0 %	9 589	6 %
Rosemère	1	4 %	50	12 %	14 268	9 %
Sainte-Anne-des-Plaines	1	4 %	20	5 %	15 054	9 %
	13	54 %	250	61 %	133 873	83 %
Sainte-Thérèse	11	46 %	158	39 %	26 847	17 %
	24	100 %	408	100%	160 720	100 %

Source : Sainte-Thérèse, OMH, 2017 et ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, Décret population 2017

LE TRANSPORT POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES ET BRISER L'ISOLEMENT

Étant donné l'adoption de la Loi 76, modifiant principalement l'organisation et la gouvernance du transport collectif dans la région métropolitaine de Montréal, la Ville de Sainte-Thérèse compte s'assurer de bien représenter les citoyens pendant et après la transition.

ATOUS

Sainte-Thérèse, ville intermodale, est bien desservie en transports publics en semaine pour se diriger vers Laval et Montréal. Les citoyens bénéficient d'un vaste réseau de pistes cyclables, de trottoirs et de circuits de bancs publics. Sa configuration en étoile facilite le déplacement en transport actif.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Promouvoir et valoriser l'utilisation du transport actif et collectif.

ENGAGEMENTS

Cet axe est une priorité pour Sainte-Thérèse, compte tenu qu'elle fut l'une des premières villes québécoises à implanter un TOD.

- Connaître les besoins en transport collectif et actif des familles et des aînés.
- Faire des représentations auprès des instances responsables.



Le « trotibus » est un autobus pédestre qui permet à des élèves du primaire de se rendre de la maison à l'école à pied sur des trajets sécuritaires et encadrés.



Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Améliorer le service de taxibus

Action

Connaître les besoins des aînés en termes de déplacements.

	x		x		
--	---	--	---	--	--

Objectif: Poursuivre la démarche entamée du TOD

Action

Promouvoir les formes de transport collectif (covoiturage, autobus et train).

x	x		x		
---	---	--	---	--	--

Objectif: Favoriser l'utilisation des transports actifs (vélo, marche, etc.)

Actions

Développer un plan directeur du réseau cyclable thérésien.

x	x		x		
---	---	--	---	--	--

Faire connaître les vélo-bus du Réseau de transport métropolitain (RTM).

x	x		x		
---	---	--	---	--	--

Ajouter des supports à vélo à proximité des sites commerciaux et d'activités.

x	x	x	x		
---	---	---	---	--	--

Promouvoir les déplacements actifs lors d'événements organisés par la Ville.

x	x		x		
---	---	--	---	--	--

Faire connaître les initiatives «trottibus» en collaboration avec les quatre écoles primaires de quartier.

x	x	x	x		
---	---	---	---	--	--

Cibler les priorités pour favoriser l'interconnexion du réseau cyclable.

x	x			x	
---	---	--	--	---	--

Initier un projet-pilote de vélos libre-service.

x	x				x
---	---	--	--	--	---



LA SÉCURITÉ, UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

La Ville de Sainte-Thérèse souhaite que ses citoyens puissent évoluer dans un milieu de vie sécuritaire pour eux et leurs proches. La Ville désire aussi exercer un meilleur partage de la voie publique permettant aux piétons et aux cyclistes de se déplacer sans crainte.

ATOUTS

D'excellentes initiatives sont menées auprès des jeunes et des aînés pour renforcer le sentiment de sécurité. La Ville dispose également d'un plan de mesures d'urgence.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Renforcer le sentiment de sécurité des familles et des aînés.

ENGAGEMENTS

- Poursuivre les actions entreprises pour améliorer le sentiment de sécurité actuel.
- Améliorer la sécurité des piétons et des cyclistes.



L'agente Mélanie Chamberland et le sergent Martin Charron, de la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville, patrouillent à pied au centre-ville de Sainte-Thérèse et en profitent pour échanger avec les citoyens.

Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Améliorer le sentiment de sécurité des familles et des aînés

Actions

Maintenir la collaboration avec la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville pour les programmes Quiétude et Nocturne et les promouvoir.		x	x	x		
Concevoir une campagne publicitaire pour le système de messages d'urgence automatisés.	x	x		x		
Promouvoir les programmes PAIR et RAPPID-OR auprès des aînés.		x		x		
Utiliser les outils disponibles pour bien signaler les traverses piétonnières et évaluer si le temps alloué aux piétons est suffisant.	x	x		x		
Apporter une attention particulière au déneigement des trottoirs et s'assurer que les accès piétonniers soient ouverts aux intersections lors de chutes de neige.	x	x		x		
Selon la période de l'année, utiliser Facebook pour la diffusion de conseils sur la sécurité.	x			x		
Sensibiliser la population au Plan de mesures d'urgence de la Ville et aux actions individuelles à poser.	x	x			x	

Objectif: Assurer un meilleur partage de la voie publique

Actions

Créer une campagne de sensibilisation destinée aux automobilistes, aux piétons et aux cyclistes.	x	x		x		
Lancer une campagne de sensibilisation encourageant les bons comportements à vélo.	x	x		x		
Continuer d'organiser des événements annuels de prévention et de sensibilisation en sécurité publique pour les familles.	x			x		
Inventorier les intersections stratégiques non sécuritaires.	x	x		x		
Sécuriser les intersections stratégiques.	x	x			x	
Amender le règlement 1155-3 N.S. afin d'implanter le projet pilote Dans ma rue, on joue qui permet sous certaines conditions d'encourager le jeu libre auprès des petits et des grands.	x				x	

AXE 7

DE SAINES HABITUDES POUR ASSURER UNE QUALITÉ DE VIE

La Ville de Sainte-Thérèse reconnaît qu'un mode de vie équilibré comprenant l'activité physique régulière, une saine alimentation et le non-usage du tabac est essentiel à la santé globale de l'individu.

ATOUS

Bon nombre d'activités, de conférences et d'événements prônant les saines habitudes de vie sont organisés par la Ville. Le Défi Santé, un milieu qui favorise la pratique de la marche et du vélo, et les équipements d'exercices dans les parcs en témoignent.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Encourager et promouvoir de saines habitudes de vie auprès des familles et des aînés.

ENGAGEMENTS

- Offrir une programmation qui favorise un mode de vie actif.
- Favoriser l'accès à des aliments sains lors des événements organisés par la Ville.
- Favoriser des environnements sans fumée.
- Créer des environnements favorables aux jeunes familles et à l'allaitement maternel.



Inauguration officielle du terrain de pétanque au parc Isaac-Rawas en 2015.



Daphnée Baril et sa maman Jessy Robitaille profitent des joies de l'hiver à Sainte-Thérèse.

Cible			Échéance		
F	A	O	C	M	L

Objectif: Encourager l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie

Actions

Inciter les citoyens à participer au Défi Santé et aux activités s'y rattachant.	x	x		x		
Offrir des séances libres de tai-chi et de méditation dans les parcs l'été.	x	x		x		
Maintenir la programmation d'activités libres, gratuites pour tous les citoyens.	x	x		x		
Faire connaître les actions de la Ville et des organismes sur le territoire visant l'adoption de saines habitudes de vie.	x	x	x	x		
Offrir des coffres Jouer pour jouer dans deux parcs afin de favoriser le jeu libre (prêt d'équipement gratuit).	x	x		x		
Développer une Politique en saines habitudes de vie.	x	x	x			x

Objectif: Favoriser l'accès à des aliments sains sur le territoire thérésien

Actions

S'assurer que la population ait accès à une offre d'aliments sains lors d'événements municipaux.	x	x		x		
Promouvoir les jardins communautaires de la Ville.	x	x		x		
Appuyer les initiatives qui permettent, en saison, l'accès à des produits maraîchers de la région.	x	x	x		x	

Objectif: Offrir des points d'eau lors d'événements organisés par la Ville

Action

Inviter la population à utiliser les stations d'accès gratuit à l'eau et des bouteilles réutilisables durant les événements.	x	x		x		
--	---	---	--	---	--	--

Objectif: Créer des environnements favorables aux jeunes familles et à l'allaitement maternel

Actions

Inventorier les tables à langer dans les bâtiments municipaux publics et en ajouter au besoin.	x			x	x	
Créer un espace favorable au chalet du parc Richelieu pour accueillir les jeunes familles.	x			x		
Prévoir des haltes-allaitement et des zones de tables à langer lors d'événements organisés par la Ville.	x			x		

Objectif: Favoriser des environnements sans fumée

Actions

Sensibiliser la population à ne pas fumer ou vapoter durant les événements organisés par la Ville.	x	x		x		
Assurer chaque année le marquage de la zone non-fumeurs autour de tous les bâtiments municipaux.	x	x		x		

conclusion

De la consultation à la rédaction, l'élaboration d'une politique intégrée de la famille et des aînés est un processus dynamique, où la communication est la clé pour comprendre les besoins des familles et des aînés. Alors que nous pouvons être fiers de cet accomplissement, le temps est maintenant venu de déployer les actions qui en découlent. La Ville de Sainte-Thérèse compte demeurer à l'écoute des besoins des citoyens, afin que la Politique évolue et s'ajuste à leur rythme. Puisque la Ville considère que la collaboration des citoyens et des organismes du milieu est essentielle à la réalisation du plan d'action, elle veillera à solliciter leur opinion en cours de route.

Les objectifs établis et les actions identifiées visent à créer un milieu de vie propice à l'épanouissement des familles et des aînés, de génération en génération. Les gestes à poser pour leur bien-être sont désormais guidés par cette Politique, qui représente un outil de travail précieux pour les membres du conseil municipal et pour les employés de la Ville.

PASSONS À L'ACTION

et concrétisons notre engagement!



Linda Brunelle, grand-mère de Rose et Charles David.

Crédit photo Michel Chartrand



Adèle Larocque et sa maman Annie Moreau-Bélisle bricolent lors des Contes du Rat Biboché à la bibliothèque.

COMITÉ consultatif

Johane Michaud, conseillère municipale,
présidente du comité consultatif

Louise Bourque, directrice adjointe pédagogique,
CPE Fanfan Soleil

Martin Charron, sergent, Régie intermunicipale de police
Thérèse-De Blainville

Francine Clermont, citoyenne

Manon Coursol, directrice générale, Maison des jeunes
des Basses-Laurentides

Céline Fillion, coordonnatrice du soutien communautaire en
logement social, Office municipal d'habitation Sainte-Thérèse

Pierrette Guilbault, citoyenne

Nancy Laplante, intervenante, Office municipal d'habitation
Sainte-Thérèse

Richard Martin, accompagnateur, Carrefour Action
Municipale et Famille

Manon Massé, citoyenne

Marcel Nadon, président, Joyeux aînés thérésiens

Sylvie Philippe, intervenante communautaire,
CISSS des Laurentides

France Séguin, présidente, Cercle de Fermières Sainte-Thérèse



ÉQUIPE DE COORDINATION ET DE RÉDACTION

Monique Delisle, directrice, Service des communications

Valérie Ladouceur, agente de communication, Service des communications

Francine Pétrin, directrice, Service des arts et de la culture

Lise Thériault, chef du module bibliothèque, Service des arts et de la culture

COLLABORATION

Simon Bastien, consultant

Paul Duchesne, aîné enthousiaste

Hypnose Communications inc.

Institut du Nouveau Monde

Jenny Lamarre, Spécialiste en communication numérique
à la Ville de Sainte-Thérèse

REMERCIEMENTS



CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE



Québec



de génération en génération



6, rue de l'Église, Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3L1

450 434-1440 | www.sainte-therese.ca | Suivez-nous 



SAINTE-THÉRÈSE
Ville d'arts, de culture et de savoir